

# 技术支持中心

Technical Support Centre

## 专业的技术支持团队

我们的团队由经验丰富且通过严格培训的专业技术人员组成，直接接听客户设备故障咨询电话，在电话中或者借助远程工具，迅速且准确地在线帮助客户解决问题。

**全国免费服务热线：800-820-5146**

### 我们怎么提供技术支持？

我们的技术支持中心始终如一为客户解决大量技术问题，范围涉及富士胶片商业创新的产品和解决方案。

我们可以通过电话，在线协作和远程桌面共享加快故障处理过程并解决问题。

我们利用最新的富士胶片商业创新软件和硬件产品、各种有线无线网络设备来模拟客户的使用环境，帮助客户解决问题。

### 在线远程服务支持

技术支持工程师尝试通过电话了解设备故障，给予快速解决方案。

通过远程软件，在线查看故障情况，迅速解决问题。

尽量减少客户等待工程师上门的时间，远程排除故障，降低停机等待时间。



满意的服务效果

### 专业的技术团队



### 改善客户服务体验

1. 无需等候技术人员回电，没有等待时间。
2. 直接和专人技术人员对话，即时了解设备状况，无需重复。
3. 技术人员在电话沟通中，给到客户快速处理方案。
4. 通过远程工具，快速解设备问题。
5. 降低客户设备故障停机时间。



### 获得专业服务标准认证

- SCP((Support Standard and eService Standard) 是保证企业技术服务质量和效果的一套专业的服务能力和表现标准。
- 技术支持中心通过SCP的认证，确保我们给客户提供的技术支持服务达到行业标准。
- 我们不断提升技术服务能力，力求给客户提供专业的技术支持，使客户获得满意的服务体验。



[www.fujifilm-fb.com.cn](http://www.fujifilm-fb.com.cn)

FUJIFILM

富士胶片商业创新（中国）有限公司