

# 在线技术服务

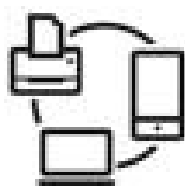
Remote Service

高效、安全、快捷、便利

即时在线解决问题

设备尽快恢复正常运行

降低故障停机等待时间



## 远程服务模式

技术支持工程师在电话中为客户提供解决方案，迅速解决设备问题。

在客户允许的情况下，通过远程服务软件，连接客户电脑，在线诊断，远程排除设备故障。

利用最新的富士胶片商业创新软件和硬件产品、各种有线无线网络设备来模拟客户的使用环境，帮助客户解决问题

在派出工程师上门前，充分收集客户设备故障信息，到达客户处后能迅速排除故障。



[www.fujifilm-fb.com.cn](http://www.fujifilm-fb.com.cn)

## 技术支持中心



技术支持中心的工程师，经验丰富，均接受过系统培训。能快速远程解决客户设备问题。

设备问题包括软件及硬件问题，均能快速远程解决。

致力于为客户提供快速，可靠及精准的远程服务支持。

技术支持中心通过SCP的认证，确保我们给客户提供的技术支持服务达到行业标准。



## 如何获得远程服务

### 安装FP-BB，享受轻松保远程服务

在前瞻性故障报警后，技术支持工程师会主动致电客户，远程方式确定并即时解决问题，确保设备正常运行。

### 致电技术支持中心热线

**800-820-5146**

技术支持人员直接接听电话，为客户提供解决方案，通过远程服务软件，迅速解决设备问题。



致力于为客户提供快速，可靠及精准的远程服务支持