

客户案例

Work: Sphere 联合通讯解决方案 助力金融客户完成业务沟通的数字化升级



A 客户为一家股权投资管理企业，专门进行私募股权投资和资产管理的企业。公司员工 100 多人，办公区内会议室有 9 间。一直沿用传统的硬件视频会议系统（如思科）和普通投影仪。在与客户的交流过程中，我们的售前咨询顾问凭借专业的知识和项目实施经验，结合客户的实际运营情况，与客户一同梳理出以下几方面的痛点及业务需求，并提出更有针对性的解决方案。



高度依赖视频会议

客户作为股权投资管理企业通常需要与投资项目方、合作伙伴以及股东进行远程会议和沟通。任何视频会议系统的故障或不稳定性都可能导致沟通中断、信息丢失以及时间和资源浪费。

对安全和隐私有较高的要求

客户需要保障视频会议的安全性和隐私性，确保会议内容和敏感信息不被未经授权的人员访问。并且对开会时的安全性，防窥性有要求。因为泄漏机密信息可能对企业形象、投资计划和客户信任造成严重损害。

多方协作和跨时区会议

客户通常涉及多方合作和跨不同时区的会议。在多方协作下，确保所有参与者必须能够顺利参与、有效沟通战。

技术兼容性和易用性

客户的业务人员可能需要在不同的视频会议平台间切换，与投资项目方或合作伙伴协同工作。不同平台之间的技术兼容性问题可能导致会议质量下降或功能受限。此外，易用性也是一个重要因素，以确保会议参与者可以轻松上手和使用视频会议工具。

需要改善传统投影仪所带来的弊端

投影仪在客户较为明亮的办公室显示效果不佳，并且客户感觉日常需要接待大量的投资方，合作伙伴等较为高层次客户，现有旧的投影仪对整体会议室的档次提升有较大影响。

基于以上问题及需求，富士胶片商业创新建议客户通过如下方案进行目前会议室的视频会议系统改造：

选择稳定可靠的视频会议平台，确保各方参加体验并符合安全及隐私要求。

- 协助客户将日常视频会议切换到 Teams，视频流畅不卡顿，针对会议安全性和隐私问题，采取必要的安全措施，如使用端到端加密、访问控制和身份验证等。
- 结合 Teams 平台，和 Teams 认证的音视频硬件产品，实现在整体音视频会议质量保证的情况下，相互受信的通讯协议，确保整个会议的通讯在安全可控的范围内。
- 通过给客户会议室添加外墙雾化玻璃，确保在会议室外面通道经过的无关人员不会看到会议室内的人员和投屏信息。

在我们的解决方案中，也同时考虑到视频会议平台的技术兼容性，无论是日常使用 Teams，还是外接腾讯会议等多种视频会议，都将确保会议室内所有的音视频硬件能够直接使用，确保会议质量。

富士胶片商业创新专业的售前和实施顾问，在方案落地的前期和实施后，都能提供完善的培训和使用支持，便于客户的企业员工能快速上手。

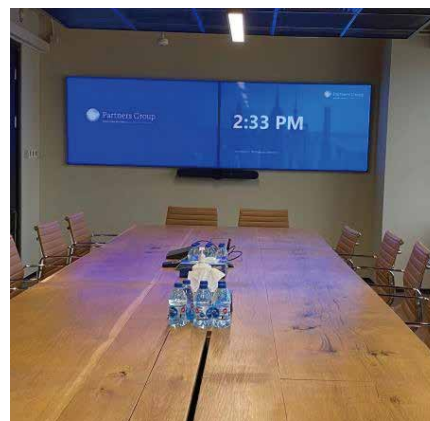
在我们的解决方案中，除了视频会议平台的选择，还包括现有显示器以及音视频等升级优化。通过每个会议室使用单台 75寸商显，并在大会议室使用两台 75寸实现拼接显示，替换客户现有的投影仪，提高显示效果并有效拔高会议室整体感觉。

导入罗技等知名品牌的会议室音视频套件，实现摄像头，麦克风等一体化部署，并且自带的 AI 声音追踪，人像追踪和双摄画中画模式，都带来了全新的视频会议体验。

安装一体化桌控，Teams 一键入会，会议投屏控制，会议室墙面雾化玻璃一键开关灯，轻松控制整个会议室相关设施，让人会者具有更隐私，更沉浸的会议体验，保障会议效率。

“这套 Work: Sphere 联合通讯解决方案带来了实时沟通、多渠道协作、移动办公、安全性和隐私保护，提高了我们的工作效率和团队合作能力。”

—— 客户项目负责人



立即了解更多富士胶片商业创新数字化解决方案与服务：
<https://www.fujifilm-fb.com.cn/zh-cn/solutions-and-services>

FUJIFILM

富士胶片商业创新(中国)有限公司
富士胶片商业创新全国服务热线：800-820-5146 400-820-5146



关注富士胶片商业创新数字化服务，了解更多信息